

Retourenformular



Kundendaten*

Anrede

Vor- und Nachname

Straße, Hausnummer

PLZ, Wohnort, Land

E-Mail Adresse

Bestellnummer*

Bestelldatum*

Art.-Nr.*	Anzahl*	Grund*

*Zwingend erforderliche Daten

- (1) Falsch geliefert
- (2) Zu spät angekommen
- (3) Artikel gefällt nicht
- (4) Artikel beschädigt/fehlerhaft
- (5) Artikel nicht wie abgebildet
- (6) Sonstiges

Möchtest du uns noch etwas mitteilen?

Produkte KÜHL, TROCKEN und vor Frost & Sonne geschützt lagern. Bei unseren Produkten handelt es sich um natürliche Erzeugnisse, welche für Sie handgefertigt werden. Alle Produkte sind Unikate und können daher in Form, Farbe Duft oder Größe unterschiedlich sein. Optische Veränderungen und Farb- oder Duftabweichungen sind natürlich bedingt und kein Reklamationsgrund.

Ablauf der Retoure

1. Schritt

Retourenformular ausfüllen.

2. Schritt: Bestellung verpacken

Ausgefülltes Retourenformular der Rücksendung beilegen.

3. Schritt: Versand

Paket an folgende Adresse zurücksenden: Velvety Manufaktur GmbH, Lothringenstraße 12, 4501 Neuhofen an der Krems, Österreich.

4. Schritt: Rückerstattung

Die Rücksendung wird nach Wareneingang geprüft und der Rechnungsbetrag erstattet. Dies kann bis zu 14 Tage dauern.

Informationen zur Retoure

- Bei einer einfachen Retoure trägst du die Kosten der Rücksendung der Waren. Wir stellen keine Rücksende-/ Retourenscheine aus. Wir bitten darum, keine Rücksendungen auf unsere Kosten zu veranlassen, da diese nicht angenommen werden können und an den Absender zurückgehen würden.
- Bei Reklamationen (falsche Lieferung/Beschädigung/Fehler) bitte unbedingt Kontakt mit uns aufnehmen und auf den Rücksende-/Retourenschein warten.
- Für Rücksendungen empfehlen wir dir das Paket mit Trackingnummer zu versenden, da wir keine Verantwortung für verlorene oder verzögerte Rücksendungen übernehmen.
- Wir übernehmen erst die Verantwortung, wenn das Paket unser Lager erreicht hat. Mit Hilfe der Trackingnummer kannst du zudem feststellen, ob deine Rücksendung unser Lager erreicht hat, da wir dies nicht gesondert per Mail bestätigen.
- Bitte achte unbedingt darauf, die Ware transportsicher zu verpacken. Im Schadensfall kann eine (vollständige) Rückerstattung der Kosten nicht garantiert werden.
- Die vollständige Bearbeitung der Retoure kann bis zu 14 Tage dauern.
- Genauere Informationen dazu findest du online unter: www.velvety.eu/widerrufsrecht

Produkte KÜHL, TROCKEN und vor Frost & Sonne geschützt lagern. Bei unseren Produkten handelt es sich um natürliche Erzeugnisse, welche für Sie handgefertigt werden. Alle Produkte sind Unikate und können daher in Form, Farbe Duft oder Größe unterschiedlich sein. Optische Veränderungen und Farb- oder Duftabweichungen sind natürlich bedingt und kein Reklamationsgrund.